

BILANCIO SOCIALE 2020

ETHOS SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE



AGCI
ASSOCIAZIONE
GENERALE
COOPERATIVE
ITALIANE

in collaborazione
con



TRUST FOR NON PROFIT

BILANCIO SOCIALE 2020

ETHOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

- 4. Informazioni di base
- 6. Informazioni di base
- 7. Identità ente
- 9. Governance e controllo
- 11. Aspetti economici
- 14. Attività e impatti
 - c. Attività C
- 16. Risorse umane



AGCI
ASSOCIAZIONE
GENERALE
COOPERATIVE
ITALIANE

in collaborazione
con



TRUST FOR NON PROFIT

ETHOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
corso Mediterraneo 69/8C Torino
C.F. 10230310012
P. IVA 10230310012

Iscrizione al registro delle imprese: Torino, con nr.
10230310012

<https://agcpiemonte.it>

L'APPARTENENZA AD AGCI ED IL SISTEMA VALORIALE DI RIFERIMENTO



Fondata a Roma nell'ottobre 1952, l'AGCI - Associazione Generale delle Cooperative Italiane rappresenta, per storia e per consistenza, una delle tre maggiori Centrali del Movimento cooperativo italiano: è un'Organizzazione senza fini di lucro, libera ed indipendente, svincolata da condizionamenti partitici ed animata dall'intento di valorizzare il lavoro e l'impegno civile dei cooperatori.

Nel rispetto dei principi di democrazia e di mutualità, l'AGCI promuove la diffusione, il consolidamento, l'integrazione e lo sviluppo della Cooperazione.

L'Associazione è presente sull'intero territorio nazionale, articolata in rappresentanze territoriali e settoriali.

Ad essa aderiscono imprese di tutte le dimensioni, prevalentemente MPMI, ma anche grandi realtà, che sono apprezzate quali vere e proprie eccellenze italiane, soprattutto nei settori agro-ittico-alimentare, sociale, costruzioni, logistica e cultura.

L'adesione ad AGCI è condivisione, da un lato, dei principi fondanti della Cooperazione e, dall'altro, dei valori di democrazia, pluralismo e laicità che costituiscono le radici ideali dell'Associazione.

Le cooperative aderenti si conformano al Codice Etico dell'Associazione, il cui impegno per una Cooperazione sana, fedele alle tradizioni, ma al passo con i tempi, sempre memore delle sue radici, ma proiettata verso il futuro, si conferma e si rinnova da decenni con la medesima convinzione.

"Cooperare" per AGCI significa, innanzitutto, lavorare insieme per un'economia diversa, che ponga al centro la persona, all'interno di un sistema improntato alla valorizzazione dell'individuo, dei territori e delle comunità; un sistema in cui nessuno venga lasciato indietro e tutti possano avere opportunità; un sistema solidale e sostenibile a livello non solo economico, ma anche sociale e ambientale.

L'impresa cooperativa nasce, infatti, dalla necessità di organizzare risposte efficaci ad esigenze diffuse di varia natura, che le Istituzioni pubbliche spesso non riescono a garantire.

Secondo la definizione dell'International Co-operative Alliance - ICA, *"una cooperativa è un'associazione autonoma di individui che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali e le proprie aspirazioni attraverso la creazione di una società di proprietà comune e democraticamente controllata"*.

I principi che guidano queste imprese nel loro agire, contenuti nella Dichiarazione Internazionale di Identità Cooperativa approvata a Manchester nel settembre 1995 ed universalmente validi, sono:

- **Adesione libera e volontaria**
- **Controllo democratico da parte dei soci**
- **Partecipazione economica dei soci**
- **Autonomia e indipendenza**
- **Educazione, formazione e informazione**
- **Cooperazione tra cooperative**
- **Impegno verso la collettività**

Di questi principi sono custodi e garanti, nel nostro Paese, le Associazioni di rappresentanza, assistenza, tutela e promozione della Cooperazione giuridicamente riconosciute, tra le quali AGCI occupa un posto di primo piano.

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Gent.mi,

La presente è la prima redazione del bilancio sociale da parte della nostra cooperativa, che anche nell'anno 2020 ha continuato la "mission" prefissata sin dalla costituzione ovvero di dare continuità lavorativa alle migliori condizioni economiche ai soci e di accogliere in strutture residenziali utenti con disabilità psichiatrica cercando di rendere la loro permanenza il più possibile vicina a un contesto familiare grazie a personale disponibile e motivato che ha erogato un servizio di qualità.

L'esercizio 2020 è stata condizionato dalla pandemia e dalle imposizioni previste dai DPCM emanati per gestire al meglio le difficoltà conseguenti. Gli amministratori si sono adoperati per "proteggere" i lavoratori e gli utenti adottando un DVR aggiornato con tutti i protocolli per l'igienizzazione degli ambienti con l'indicazioni operative che si sono resi indispensabili per arginare il Covid 19.

Naturalmente, conseguentemente alle disposizioni relative al distanziamento sociale e alla minor mobilità dei pazienti durante l'anno 2020 non è stato possibile coprire interamente la capienza delle nostre strutture, infatti i ricavi per servizi sono diminuiti di ben euro 55.000 ca.

Anche i costi sono aumentati sia per l'acquisizione dei DPI sia per tutte le attività che si sono rese necessarie per adeguare le strutture alle esigenze necessarie per fronteggiare la pandemia.

È stato conferito a uno psichiatra il compito di dare sostegno ai pazienti e agli operatori per dare loro appoggio in questo momento così difficile.

La cooperativa ha inoltre stabilito di adottare tutte le misure indicate da "Amambiente" in merito alla gestione dei rifiuti con la finalità di fare per l'ambiente tutto ciò che si rende necessario per migliorarne le condizioni.

Nell'anno 2021 la cooperativa si propone di coprire interamente la capienza delle singole strutture.

Un saluto
il Presidente Laura Dolce

Torino, 29 giugno 2021

CHI SIAMO

RIFERIMENTI

Ragione sociale: ETHOS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice Fiscale: 10230310012

Partita IVA: 10230310012

Iscrizione al registro delle imprese: Torino, con nr. 10230310012

Sede legale: Uffici amministrativi | corso Mediterraneo 69/8C Torino

Sedi operative:

- Pinocchio | strada del Bossolo n. 16 bis Moncalieri 10024 (TO)
- Il Girasole | via Olivet n. 40 Luserna San Giovanni 10062 (TO)
- Achille-Matilde | strada Cambiano n. 1 Chieri 10023 (TO)
- Calimero | via S. Toja n. 22 Luserna San Giovanni 10062 (TO)
- La Casetta | via Volta n. 8 Luserna San Giovanni 10062 (TO)

LA NOSTRA STORIA

La cooperativa costituita nell'anno 2010 con l'obiettivo di collaborare con i servizi esistenti sul territorio con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di unità abitative dette "gruppi appartamento", strutture residenziali psichiatriche nelle quali sono accolti utenti provenienti da realtà a maggior valenza terapeutica-riabilitativa o che non possono essere assistiti presso il proprio domicilio.

I "Gruppi appartamento" offrono un servizio residenziale per persone disabili adulte, per lo più giovani, sono soluzioni abitative funzionali alla soddisfazione dei bisogni degli ospiti all'interno di un percorso di reinserimento sociale e lavorativo, finalizzato al mantenimento delle capacità e dei livelli di autonomia acquisiti, nonché di crescita personale.

La popolazione target è rappresentata da pazienti adulti residenti prevalentemente nella provincia di Torino.

MILESTONES

2010 - ANNO COSTITUZIONE DELL'ENTE

2010 - COSTITUZIONE DELLA COOPERATIVA E APERTURA PRIMO GRUPPO APPARTAMENTO

Apertura struttura "Pinocchio" in Moncalieri i strada del Bossolo 16 bis, gruppo appartamento formato da un nucleo di 10 posti con la presenza dell'operatore sulle 24H e destinato a utenti psichiatrici adulti

2011 - APERTURA STRUTTURA

Aperta struttura "Il Girasole" in Luserna San Giovanni via Olivet n. 40, gruppo appartamento formato da un nucleo di 10 posti con la presenza dell'operatore sulle 24He destinato a pazienti psichiatrici adulti

2012 - APERTURA STRUTTURA

Apertura gruppo appartamento costituito da due nuclei adiacenti siti in Chieri strada Cambiano n. 1, il primo composto da 5 posti e il secondo da 4 posti con la presenza dell'operatore sulle 24H e destinato a utenti psichiatrici

CHI SIAMO

2012 - MODIFICA STATUTO SOCIALE

Con assemblea straordinaria atto rogito Umbero Romano è stato modificato art. 27 dello statuto sociale

2017 - APERTURA STRUTTURA

Apertura struttura "Calimero" sita in Luserna San Giovanni via Toja n. 22, gruppo appartamento formato da un nucleo di 2 posti, prevede la presenza dell'operatore sulle fasce orarie ed è destinato a utenti psichiatrici adulti

2017 - APERTURA STRUTTURA

Apertura struttura "La Casetta" sita in Luserna San Giovanni via Volta n. 8, gruppo appartamento formato da 2 posti, con presenza dell'operatore sulle fasce orarie, destinato a utenti psichiatrici

CHI SIAMO

STAKEHOLDERS

Tipo di stakeholder	Rilevanza	Modalità di coinvolgimento	Aspetti da sviluppare
Soci	5	Dialogo informale	Necessità di migliorare la comunicazione
Personale	5	Partecipazione a tavoli di discussione Dialogo informale	Necessità di migliorare la comunicazione
Collettività	4	Partecipazione a tavoli di discussione	Necessità di condivisione obiettivi Necessità di condivisione valori

MISSION E VISION

I NOSTRI SCOPI STATUTARI

SCOPI SOCIALI

Perseguire, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali ai soci attraverso convenzioni con enti pubblici e privati e singoli cittadini con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, assistenziali, ricreativi, culturali in stretta collaborazione con altri servizi esistenti sul territorio.

LA NOSTRA MISSION

METODOLOGIA DI LAVORO

La metodologia di lavoro si fonda su tre principi fondamentali:

- 1) Integrazione, attraverso la collaborazione con gli Enti pubblici, privati, soci, dipendenti la cooperativa si prefigge la realizzazione di progetti finalizzati all'eliminazione delle forme di segregazione e di emarginazione sociale attraverso percorsi di reinserimento sociale e lavorativo delle persone svantaggiate
- 2) Progettualità. Vengono effettuati progetti terapeutici riabilitativi personalizzati, che si basano sull'individuazione dei bisogni del singolo utente e sull'utilizzo di strumenti e metodologie di intervento individuali in grado di far fronte alle necessità di ognuno.
- 3) Servizi alla persona.

MISSION E VISION

I NOSTRI OBIETTIVI STRATEGICI

EGUAGLIANZA

Obiettivi che la cooperativa continua a voler raggiungere sono ispirati dal principio di eguaglianza sancito dall'art. 3 della Costituzione Italiana. Con particolare attenzione nel perseguire criteri di obiettività, giustizia, trasparenza ed imparzialità, per poter garantire la regolarità e continuità dei servizi, con l'impegno di applicare criteri di flessibilità verso gli utenti e i lavoratori garantendo loro un costante programma di aggiornamento, formazione.

I NOSTRI VALORI

PARTECIPAZIONE ED INFORMAZIONE

I nostri valori sono il rispetto della dignità personale e la massima importanza al rispetto del punto di vista degli altri. Vogliamo quindi garantire una informazione completa e trasparente con la ricerca della massima semplificazione delle procedure.

GOVERNANCE & CONTROLLO

IL DIRETTIVO

PRESIDENTE

Laura Dolce DLCLRA70A51G674Y

In carica dal 29.6.2021 Durata del mandato: 3 esercizi

Altri componenti del direttivo:

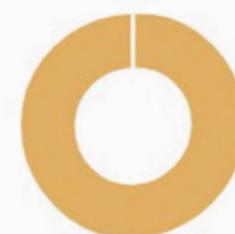
Nome / Ragione Sociale	Codice Fiscale	Professione	Data prima nomina	Compenso
Davide Liffredo	LFFDVD67L20L219B	Coordinatore	21/01/2010	euro 26.000,00 €
Elena Rivoira	RVRLNE48R68A910P	operatore socio sanitario	30/04/2018	zero €

BASE SOCIALE & DEMOCRATICITÀ

BASE SOCIALE E ASSEMBLEA

NUMERO DEI SOCI: 9

- di cui uomini: 4
- di cui donne: 5
- dipendenti 6
- consulenti: 1
- volontari 2
- soci svantaggiati: nessuno



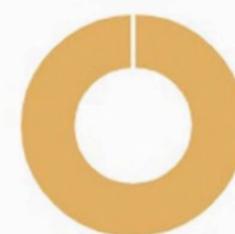
Partecipazione media nel 2020: 100% su un numero di assemblee pari a 1

PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL 2020

approvazione bilancio e deliberazioni relative approvazione modifica regolamento interno

ATTIVITÀ DEL DIRETTIVO

NUMERO DI INCONTRI NEL 2020: 8



Partecipazione media nel 2020: 100% su un numero di incontri del direttivo pari a 8

PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL 2020

Covid 19 e deliberazioni conseguenti bilancio 2019 e deliberazioni conseguenti rapporto con i soci

ASPETTI ECONOMICI

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Composizione dei ricavi 2020

TIPOLOGIA DI RICAVO	
RICAVI DA ENTI PUBBLICI	735712 €
RICAVI DA NON SOCI	121962 €

Conto economico comparato

ATTIVITA'	2020	2019	2018	2019 - 2020	2018 - 2020
VALORE DELLA PRODUZIONE	864027 €	915136 €	907927 €	-6%	-5%
COSTI DELLA PRODUZIONE	882131 €	876512 €	839243 €	1%	5%
RISULTATO OPERATIVO	18104 €	38624 €	68684 €	-53%	-74%
PROVENTI (ONERI) FINANZIARI	994 €	5086 €	19451 €	-80%	-95%
RETTIFICHE DI ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE	4108 €	3830 €	14372 €	7%	-71%
IMPOSTE	866 €	3470 €	5343 €	-75%	-84%
UTILE (PERDITA) DI ESERCIZIO	15856 €	33898 €	29518 €	-53%	-46%

ASPETTI ECONOMICI

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Stato patrimoniale comparato

ATTIVITA'	2020	2019	2018	2019 - 2020	2018 - 2020
IMMOBILIZZAZIONI	35039 €	34941 €	26701 €	0%	31%
- immateriale	131 €	393 €	656 €	-67%	-80%
- materiali	34908 €	34548 €	26045 €	1%	34%
ATTIVO CIRCOLANTE	584399 €	608967 €	546801 €	-4%	7%
- crediti	165089 €	196294 €	259180 €	-16%	-36%
- attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	310139 €	283231 €	251601 €	10%	23%
- disponibilità liquide	109171 €	129442 €	36020 €	-16%	203%
- RATEI E RISCONTI	7279 €	6689 €	8307 €	9%	-12%
TOTALE ATTIVO NETTO	626717 €	650597 €	581809 €	-16%	203%

PASSIVITA'	2020	2019	2018	2019 - 2020	2018 - 2020
CAPITALE SOCIALE	450 €	500 €	500 €	-10%	-10%
TOTALE RISERVE	386457 €	353666 €	325034 €	9%	19%
PATRIMONIO NETTO	371141 €	388064 €	355052 €	-4%	5%
FONDI PER RISCHI E ONERI	95000 €	80000 €	64000 €	19%	48%
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	64998 €	70728 €	58354 €	-8%	11%
DEBITI	93739 €	110737 €	103142 €	-15%	-9%
RATEI E RISCONTI	1839 €	1068 €	1261 €	72%	46%
TOTALE PASSIVO	626717 €	650597 €	581809 €	-4%	8%

ASPETTI ECONOMICI

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Situazione Debitoria

TIPOLOGIA	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	ENTRO 5 ANNI	TOTALE
DEBITI VERSO FORNITORI	15086 €	0 €	0 €	15086 €
DEBITI TRIBUTARI	9658 €	0 €	0 €	9658 €
DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA	15658 €	0 €	0 €	15658 €
ALTRI DEBITI	50261 €	3075 €	0 €	53336 €
TOTALE DEBITI	90663 €	3075 €	0 €	93738 €

ATTIVITÀ DELL'ENTE

c) Prestazioni socio-sanitarie

GESTIONE

Progetto specifico

Sede di realizzazione: Presso le sedi operative, sedi dei "Gruppi appartamento" (1)

Tipologia di intervento: gestire gruppi appartamento indirizzati a disabili psichici

La cooperativa ha sin dalla costituzione la finalità di adottare gli scopi previsti dalla legge 381/1991 e precisamente lo scopo di perseguire l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. In particolare attraverso la gestione dei "Gruppi appartamento" la cooperativa intende non solo offrire un servizio residenziale per persone adulte, per lo più giovani, con problemi psichici ma intende, attraverso convenzioni con gli Enti, procedere in un percorso riabilitativo con la finalità di inserimento sociale alla fine del percorso riabilitativo tracciato con levarie Asl, secondo le caratteristiche e le problematiche dei singoli utenti che consente loro il recupero delle loro potenzialità operative e il loro reinserimento sociale. La cooperativa gestisce cinque "Gruppi appartamento" e nell'anno 2020 ha assistito 29 pazienti nonostante le gravi problematiche conseguenti alla pandemia e dai vari DPCM entrati in vigore nell'anno. La cooperativa ha dovuto adottare nuove norme di sicurezza con relativi protocolli per l'igienizzazione degli ambienti con indicazioni operative per tutto il personale. L'amministrazione si è impegnata con molte difficoltà a reperire i D.P.I. che nel primo periodo non erano neanche reperibili sul mercato e si è inoltre fatta carico dei test sierologici per il rientro al lavoro del personale, solo successivamente è stato ottenuto che le Asl che le stesse provvedessero ad effettuare i tamponi al personale e ai pazienti. È stato messo a disposizione dei dipendenti, dei collaboratori e dei pazienti un medico psichiatra per l'assistenza psicologica che si è resa necessaria a causa del Covid 19. I timori del contagio ha inciso pesantemente sulla vita delle strutture ma con l'impegno del personale e dell'amministrazione si è riusciti a superare l'anno 2020 anche se con costi di gestione molto più alti.

Beneficiari diretti

29 pazienti psichiatrici

Beneficiari indiretti

100 familiari dei pazienti

ATTIVITÀ DELL'ENTE

INDICATORI DI IMPATTO

1) N. ORE DI SERVIZIO SVOLTE

durante l'anno 2020 sono state utilizzate circa 22.000 ore lavorative per coprire le attività richieste da ogni singola struttura

RISULTATI 2020

22.000

PREVISIONI 2021

24000

RISORSE UMANE

PERSONALE DIPENDENTE

NUMERO TOTALE DEI DIPENDENTI

15

di cui a tempo determinato: 5

soci: 6

uomini: 5

totale dei dipendenti svantaggiati: 0

salario minimo annuale: 18527 €

a tempo indeterminato: 10

non soci: 9

donne: 10

salario massimo annuale: 65098 €

DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE

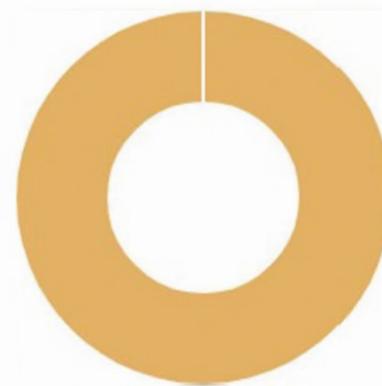
PER CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO



uomini / donne



soci / non soci

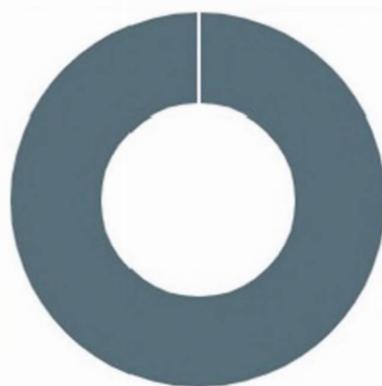


non svantaggiati / svantaggiati

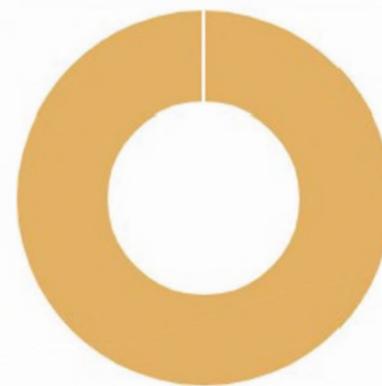
PER CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO



uomini / donne



soci / non soci



non svantaggiati / svantaggiati

RISORSE UMANE

PER LIVELLO CONTRATTUALE

C1	1
C2	7
D1	2
D2	2
F1	1
F2	2

RISORSE UMANE

VOLONTARI

NUMERO TOTALE DEI VOLONTARI

2

soci: 2

donne: 2

assistenza pazienti

Sì, è presente una procedura per autorizzare preventivamente le spese da parte dei volontari e poi concedere i rimborsi dietro giustificativo



AGCI
ASSOCIAZIONE
GENERALE
COOPERATIVE
ITALIANE

in collaborazione
con



TRUST FOR NON PROFIT